

## **DATENSCHUTZERKLÄRUNG für die Brandenburgische Spielbanken GmbH & Co. KG (BSB KG)**

Die BSB KG ist der staatlich konzessionierte Spielbankbetreiber im Land Brandenburg. Für uns ist Verbraucherschutz Teil unseres Selbstverständnisses. Daher ist es Ziel dieser Datenschutzerklärung, Ihnen vollständige Transparenz darüber zu bieten, wozu wir Ihre Daten erheben.

Die Datenschutzerklärung erläutert die Datenschutzpraktiken in Bezug auf die Erfassung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten bei der Brandenburgische Spielbanken GmbH & Co. KG und legt Ihre Datenschutzrechte dar. Sie gilt für unsere Domain und ggf. für Subdomains.

Unsere Datenschutzerklärung richtet sich nach der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und dem ergänzend anwendbaren Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

<u>Verantwortliche Stelle:</u>	<u>Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:</u>
Brandenburgische Spielbanken GmbH & Co. KG Steinstraße 104–106 14480 Potsdam Tel.: 0331 6456-0 E-Mail: <a href="mailto:zentrale@bbsb.de">zentrale@bbsb.de</a>	Brandenburgische Spielbanken GmbH & Co. KG Datenschutzbeauftragter Steinstraße 104 – 106 14480 Potsdam Tel.: 0331 6456-0 E-Mail: <a href="mailto:datenschutz@bbsb.de">datenschutz@bbsb.de</a>

### **I. Zweck und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung**

Die BSB KG verarbeitet immer dann Ihre Daten, wenn Sie mit uns in Kontakt treten. Da dies auf verschiedene Weisen geschehen kann, werden wir die Möglichkeiten im Folgenden einzeln aufschlüsseln:

#### 1. Kontakt per Telefon

Wenn Sie mit uns telefonisch Kontakt aufnehmen, dann werden in unserer Telefonanlage Verkehrsdaten gespeichert:

- Ihre Telefonnummer,
- die Dauer des Anrufs,
- die angerufene Nummer.

#### Zweck der Speicherung:

Die Daten werden zur Kontrolle der Rechnungslegung durch unseren Anbieter gespeichert, um bei Rechtsverletzungen (z. B. Drohanrufen) den Behörden entsprechende Nachweise liefern zu können.

Grundlage dieser Speicherung ist Art. 6 (1) f DSGVO. Die Daten werden für 6 Monate gespeichert.

#### 2. Kontakt per Brief

Wenn Sie uns einen Brief schreiben, dann verarbeiten und speichern wir die folgenden Daten:

- Name und Vorname,
- Adresse,
- ggf. weitere Daten, soweit Sie diese im Inhalt des Schreibens nennen und wir diese Daten benötigen, um ihr Anliegen zu bearbeiten.

### Zweck der Speicherung

Die Daten werden gespeichert, um Ihr Anliegen bearbeiten zu können und um ggf. den Nachweis für unser Tätigwerden führen zu können. Grundlage für die Speicherung ist Art. 6 (1) a DSGVO, da Sie uns angeschrieben haben und von uns eine Reaktion erwarten. Als weitere Grundlage kommt Art. 6 (1) b DSGVO in Betracht, wenn Ihr Schreiben im Zusammenhang mit einem Vertrag zwischen Ihnen und der BSB KG steht. Die Daten werden je nach Ihrem Anliegen unterschiedlich lange gespeichert. Bei einfachen Anfragen werden die Daten nach Wegfall des Zwecks gelöscht, bei Fragen zu Verträgen werden die Daten nach den Fristen des § 195 BGB (3 Jahre) gelöscht.

### 3. Kontakt über das Internet

Wenn Sie Kontakt über das Internet mit uns aufnehmen, dann werden schon im Moment des Aufrufens unserer Homepage durch Ihren Internetbrowser Daten über Ihren Rechner an den Web-Server der BSB KG übertragen und gespeichert. Dabei handelt es sich um folgende Informationen:

- Datum und Uhrzeit der Anforderung,
- Name der angeforderten Datei/Unterseite der Homepage,
- Seite, von der aus unsere Homepage angefordert wurde,
- Zugriffsstatus (Datei übertragen, Datei nicht gefunden, usw.),
- verwendeter Webbrowser und Betriebssystem,
- vollständige IP-Adresse des anfordernden Rechners,
- übertragene Datenmenge.

### Zweck der Speicherung:

Die erhobenen Daten sind notwendig, um die Website korrekt darzustellen und Ihnen die Funktionen und Dienste der Website zugänglich machen zu können. Zusätzlich dienen diese Daten der Systemicherheit und der technischen Administration der Netzinfrastruktur.

Im Gegenzug platziert der Web-Server der BSB KG so genannte Cookies auf Ihrem Rechner. Cookies sind kleine Textdateien, die die besuchte Website über den Browser (Internet-Programm) im Rechner des Interessenten speichert oder die von einem eingebetteten Script erzeugt wird.

Von diesen Cookies, die nach Funktion kategorisiert werden, werden einige grundsätzlich in Ihrem Browser gespeichert, da sie für das Funktionieren der grundlegenden Funktionen der Website wesentlich sind. Wir verwenden auch Cookies von Drittanbietern, mit denen wir analysieren und verstehen können, wie Sie diese Website nutzen. Diese Cookies werden nur mit Ihrer Zustimmung in Ihrem Browser gespeichert.

Nutzer haben die Möglichkeit, das Angebot auch ohne Cookies aufzurufen. Dazu müssen im Browser die entsprechenden Einstellungen geändert werden. Informieren Sie sich bitte über die Hilfsfunktion Ihres Browsers, wie Cookies deaktiviert werden. Die BSB KG weisen allerdings darauf hin, dass dadurch einige Funktionen dieser Website möglicherweise beeinträchtigt werden und der Nutzungskomfort eingeschränkt wird.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung technisch notwendiger Cookies ist Art. 6 (1) lit. a DSGVO, da wir unterstellen, dass Ihnen der Einsatz absolut notwendiger Cookies bewusst ist.

Folgende Kategorien von Cookies werden von der BSB KG verwendet:

- a. „Notwendige Cookies“ sind für die ordnungsgemäße Funktion der Website unbedingt erforderlich. Diese Kategorie enthält nur Cookies, die grundlegende Funktionen und Sicherheitsmerkmale der Website gewährleisten. Diese Cookies speichern keine persönlichen Informationen.
- b. „Einstellungs-Cookies“ werden zum Speichern von Benutzerpräferenzen verwendet, um Inhalte bereitzustellen, die für die Benutzer individuell und bequem sind, z. B. die Sprache der Website oder den Standort des Besuchers.
- c. „Undefinierte Cookies“ sind solche, die nicht den anderen Kategorien zuzuordnen sind, dazu gehören die von der BSB verwendeten Analyse-Cookies.

Die BSB KG nutzt den Webanalyzedienst Matomo, zugehörig zu InnoCraft Inc., 150 Willis St, 6011 Wellington, Neuseeland (<https://matomo.org>) zur Analyse von Nutzungsdaten. Es werden dabei Cookies eingesetzt, die eine statistische Analyse der Nutzung dieser Website ermöglichen. Matomo Cookies enthalten keine Informationen, die eine Identifikation eines Nutzers ermöglichen.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs .1 (f) DSGVO (berechtigtes Interesse). Das berechtigte Interesse der BSB KG besteht in der Optimierung unseres Online-Angebotes und unseres Webauftritts. Da uns die Privatsphäre unserer Besucher besonders wichtig ist, wird die IP-Adresse bei Matomo frühestmöglich anonymisiert und Anmelde- oder Gerätekennungen bei Matomo zu einem eindeutigen, aber nicht einer Person zugeordneten Schlüssel umgewandelt. Eine andere Verwendung, Zusammenführung mit anderen Daten oder eine Weitergabe an Dritte erfolgt durch Matomo nicht.

#### 4. Kontaktformular

Wenn Sie über das Kontaktformular auf unserer Homepage Kontakt mit uns aufnehmen, dann werden folgende Daten gespeichert:

- Anrede,
- Vorname,
- Nachname,
- E-Mail-Adresse,
- Ihre Nachricht.

#### Zweck der Speicherung:

Wir benötigen Ihre Daten, um auf ihr Anliegen reagieren zu können. Ihre Daten werden nach der Erledigung des Vorgangs gelöscht.

## **II. Social Media Buttons**

Auf [www.bbsb.de](http://www.bbsb.de) werden die Logos von Facebook, Instagram, Twitter und Xing als Grafik angezeigt. Hinter diesen Grafiken befindet sich ein einfacher Link auf die jeweilige URL der entsprechenden Social-Media-Plattform. Erst wenn Sie auf die Grafik klicken, wird die Funktion des Links aufgerufen. Vorher findet keine Kommunikation mit der jeweiligen Plattform statt. Bei einem Klick auf die Grafik einer der genannten Plattformen verlassen Sie das Online-Angebot der BSB KG. Die BSB KG erhält keine personenbezogenen Daten über die eingebundenen Logos oder deren Nutzung.

### *Facebook*

Ein Klick auf die Grafik von Facebook baut eine direkte Verbindung zu den Diensten von Facebook Inc., 1601 California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA auf. Welche Daten dabei erfasst und wie diese genutzt werden, entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Facebook: [www.facebook.com](http://www.facebook.com)

### *Instagram*

Ein Klick auf die Grafik von Instagram baut eine direkte Verbindung zu den Diensten von Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland auf. Welche Daten dabei erfasst und wie diese genutzt werden, entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Instagram: [www.instagram.com](http://www.instagram.com)

### *Twitter*

Ein Klick auf die Grafik von Twitter baut eine direkte Verbindung zu den Diensten von Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, Irland auf. Welche Daten dabei erfasst und wie diese genutzt werden, entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Twitter: [www.twitter.com](http://www.twitter.com)

### *XING*

Ein Klick auf die Grafik von XING baut eine direkte Verbindung zu den Diensten von XING SE, Damm-  
torstraße 30, 20354 Hamburg, auf. Welche Daten dabei erfasst und wie diese genutzt werden, entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von XING: [www.xing.com](http://www.xing.com)

### **III. Weiterleitung von Daten durch die BSB KG**

Die BSB KG bedient sich verschiedener Dienstleister zur Abwicklung unterschiedlicher Geschäftsfelder. Alle Dienstleister, die personenbezogene Daten der BSB KG zu Verarbeitung erhalten, sind mit Verträgen zur Auftragsverarbeitung an genau definierte Prozesse gebunden.

In den nachfolgend beschriebenen Fällen gibt die BSB KG Ihre personenbezogenen Daten weiter:

- Sperranfragen bei OASIS

Verantwortliche Stelle für OASIS im Sinne der DSGVO ist das Land Hessen. Es wird vertreten durch:

Regierungspräsidium Darmstadt  
Luisenplatz 2  
64283 Darmstadt  
Telefon: 06151-12 0  
Telefax: 06151-12 6347  
E-Mail: [poststelle@rpd.hessen.de](mailto:poststelle@rpd.hessen.de)

Zweck: Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 (1) lit. c DSGVO, §§ 10 ff. GWG, § 8 GlüStV)

- Ermittlungs-, Strafverfolgungs- und Aufsichtsbehörden sowie Rechtsanwälte im Rahmen von besonderen (strafrechtlichen) Vorkommnissen

#### IV. Ihre Rechte als Betroffener

Jede und jeder Betroffene hat folgende Rechte:

- ein **Recht auf Auskunft** (Art. 15 DSGVO)
- ein **Recht auf Berichtigung** von unrichtigen Daten (Art. 16 DSGVO)
- ein **Recht auf Löschung** bzw. ein **Recht auf „Vergessenwerden“** (Art. 17 DSGVO)
- ein **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten** (Art. 18 DSGVO)
- ein **Recht auf Datenübertragbarkeit** (Art. 20 DSGVO).

Sofern eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung einschließlich der Analyse von Kundendaten erfolgt, kann der Betroffene jederzeit ohne Angabe von Gründen dieser Datenverarbeitung **widersprechen** (s.o.). Darüber hinaus steht dem Betroffenen auch ein allgemeines Widerspruchsrecht zu (vgl. Art. 21 (1) DSGVO). In diesem Fall ist der Widerspruch gegen eine Datenverarbeitung zu begründen.

Sofern die Datenverarbeitung auf Grundlage einer **Einwilligung** nach Art. 6 (1) lit. a DSGVO erfolgt, kann diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Für die Ausübung von den Betroffenenrechten wenden Sie sich an [datenschutz@bbsb.de](mailto:datenschutz@bbsb.de).

Nach Art. 77 DSGVO haben sie das Recht sich über von ihnen vermutete Verstöße gegen diese Verordnung zu beschweren. Im Land Brandenburg ist für solche Beschwerden zuständig:

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz und für das Recht auf Akteneinsicht

Dagmar Hartge  
Stahnsdorfer Damm 77  
14532 Kleinmachnow  
Telefon: 033203/356-0  
Telefax: 033203/356-49  
E-Mail: [Poststelle@LDA.Brandenburg.de](mailto:Poststelle@LDA.Brandenburg.de)